

2023 年【科學探究競賽-這樣教我就懂】

大專/社會組 科學文章表單

文章題目：不再「沉默」——揭開大眾媒體背後的秘密

摘要：傳播媒體幾乎是每個人每天都會接觸以獲取訊息的媒介，媒體在不知不覺間影響人們，背後都有其理論，但較少人會關注與探索人們是如何受到媒體影響。因此，本文將以傳播理論中的「沉默螺旋理論」為科普內容，希望讓更多人了解媒體背後的理論，在未來能更有意識地接收媒體中的資訊，並能看見主流意見的另一面。

文章內容：（限 500 字~1,500 字）

2018 年，臺灣同性婚姻公投議題討論得熱火朝天，在媒體上常能見到不少人呼籲大眾將公投票投給「同意」選項，較少看見反對方的言論。但最後結果卻跌破眾人眼鏡，同性婚姻相關議題的投票結果竟然都是由「不同意」票佔據多數。那麼，你有沒有想過為什麼會有這樣的結果呢？

在揭曉答案前，有一個問題可以先讓你思考。當你的意見和大部分人不同時，你會選擇堅持自己的想法並持續發聲，又或是會選擇將自己的看法隱藏，甚至改變自身的立場呢？

德國學者諾爾紐曼（Elisabeth Noelle-Neumann, 1916-2010）曾由觀察德國選舉，提出沉默螺旋理論（spiral of silence），理論涉及心理學、社會學與大眾傳播學三個領域。此理論認為大眾媒體會對人們意見的形成與表達產生影響，但要合乎這個理論，要有一定的前提。最重要的是事件或議題一定具有爭議性，沒有標準答案，如此一來，每個人會有不同立場，人人都能表達自己的意見。所以在議題出現不久後，人會開始了解與試探目前社會、媒體等的民意表達的狀況，這將可能影響人們的下一步行動。

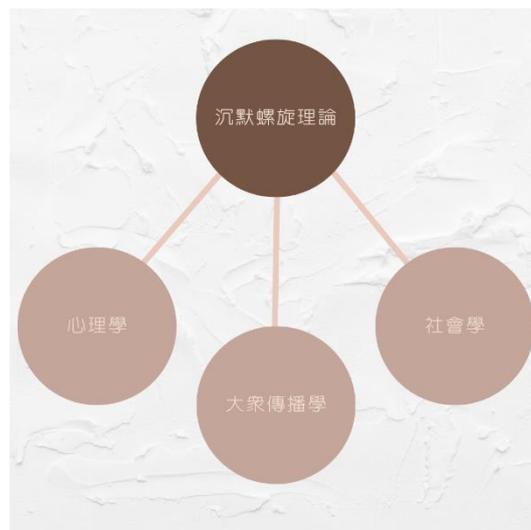


圖 1：沉默螺旋理論與心理學、社會學與大眾傳播學皆有關聯。

為什麼其他人的意見會影響人們的行動呢？諾爾紐曼認為人能夠透過觀察社會環境，感

受社會對某種想法或某個議題是否贊同，得知目前社會中的意見分配狀況，這種能力被稱為「準統計官能」。在沉默理論中認為「害怕孤立」是影響人的行為的重要因素，因此當人們發現自己的意見符合優勢意見時，便更願意發表意見，相反地，當發現自己的意見與優勢一件不符時，就會減少表達想法。

人又是從什麼地方觀察社會環境呢？那就是大眾媒體！人們除了可以從平日接觸到的人知道他人的意見外，另一個幾乎人人每天都會接觸到的便是大眾媒體，當大眾媒體反覆報導某種觀點後，會產生宣傳效果，容易被人們當做是多數人的想法。因此大眾媒體是產生民意的重要角色。

看到這裡，你大概會想「這個理論和螺旋有什麼關係」？那就讓我來揭曉答案吧！在圖中可以看到有一個螺旋的形狀，代表「不敢公開表達劣勢意見的人」或是「由贊同劣勢意見改為優勢意見的人」。螺旋較小，代表人數較少；螺旋較大，表示人數較多。圖左方的箭頭表示大眾媒體形塑的優勢意見不斷在對人產生作用，右方的箭頭則表示在公共場合發表時，人們對劣勢意見的支持。在整張圖中，可以反映前面所談的內容：如果公開表達意見時，人們對劣勢意見的支持程度較高，支持劣勢意見的人較願意說出自己的看法，但隨著人對劣勢意見的支持程度下降，支持劣勢意見的人可能會有所動搖，或是不再公開表述自己的意見。

這個理論曾多次受到學者挑戰，認為理論有不足之處，但也一直有相關的研究證實這個理論的可行性。



圖 2：沉默螺旋理論示意圖。

看完這些介紹，我們知道沉默螺旋理論是傳播領域的理論，在現今這個資訊發達的時代，我們接觸到大眾媒體的機會也大大增加，大眾媒體的影響無所不在，如何保有自己的想法，是我們每個人都該思考的問題。

或許你可以試著想想在生活中你是否有見過相似的情形，試著回想當時的情形與自己的看法。在未來，若自己支持論點處於劣勢意見時，不妨多加思考，多聽聽與所見、所聞不一樣的聲音，不讓大眾媒體牽著鼻子走，或者也可以試著勇敢說出自己的想法，畢竟，只有社

會中存在多元的聲音，才能讓每個人的生活都愈來愈好。

參考資料

1. [香港 01 | 從台灣同婚公投結果 窺探「沉默螺旋」的反噬](#)
2. [周佳儀 \(2007 \) 。網路論壇的自我孤立與沉默螺旋現象—以 PTT 為例。傳播與管理研究，7\(1\) · 113-162 。](#)
3. [翁秀琪 \(民 79 \) 。民意與大眾傳播研究的結合——諾爾紐曼和她的沈默的螺旋理論。新聞學研究，第 42 集 · 71-101 。](#)
4. Werner J. Severin, James W. Tankard, Jr. (2000) 。傳播理論——起源、方法與應用 (羅世宏譯) 。臺北市：五南。頁 335-337 。