

# 2023 年【科學探究競賽-這樣教我就懂】

大專/社會組 科學文章表單

文章題目：排排排！為什麼台灣人這麼愛排隊？

摘要：以從眾行為來看台灣的排隊潮

文章內容：(限 500 字~1,500 字)

2018 年，台灣爆發了衛生紙之亂，全民一股腦地瘋狂囤購衛生紙；同年，電信公司推出了 499 網路吃到飽專案，又再度引發了民眾的排隊潮；接著疫情爆發，人們排口罩、排快篩，甚至到了 2021，人們排隊改名叫鮭魚。也許你會覺得，為什麼社會上總是有一大群人喜歡跟風，甚至講難聽點，總是有一大群人喜歡「盲從」。所以，到底這些人在排什麼？他們真的很缺衛生紙嗎？還是大家都需要 499 的吃到飽？總不可能真的那麼多人都想叫鮭魚吧！你知道嗎？其實這些排隊現象，並不是單單因為媒體的過度渲染或是社會大眾真的都不經思考地盲從喔！跟著排隊的行為，其實是一種被稱作「從眾」的本能。

美國的心理學家艾許 (Solomon Asch) 曾經做了一個有趣的實驗，實驗內容很簡單，有兩張圖卡 (圖一)，一張上有標準直線 X，另一張圖卡上則是有明顯不同長度的 A、B、C 三條直線，由六個暗樁和一位實驗對象組成一個小組，讓小組內所有人說出 A、B、C 中哪條直線與標準直線 X 等長。實驗對象會被安排在最後一位發表，而暗樁們則是會集體回答錯誤的答案。



圖一、左側圖卡為標準直線 X，右側圖卡為三條長度明顯不同的直線 A、B、C

從實驗結果看來，只有 1/4 的受試者會完全不受影響，3/4 的受試者會在超過某一題數之後跟著回答錯誤的答案，甚至有 5% 的人，從一開始就會跟著回答錯誤的答案。在艾許的實驗裡，答對了並沒有獎賞，答錯了也不會有懲罰，由此可知，大部分的實驗者都選擇了

從眾——即使多數人的答案是錯誤的。

事實上，我們所擁有的情報可以分為兩種——私人資訊及社會資訊。私人資訊包括別人不知道我們有的資訊，這種資訊無法透過觀察來獲得，但可以透過他人的選擇來推測；而社會資訊則是透過觀察他人來獲得的資訊。我們的所知其實是非常有限的，所以透過觀察他人的行為和選擇所獲得的資訊，可能就是我們掌握的最佳情報，這種行為將蒐集資訊的成本降到最低。

再者，人類的思考系統又可分成兩種，系統一：迅速、自動、直覺和情緒性的；系統二：緩慢、自制、深思熟慮，最大的優點是快、方便，且成效不錯；缺點是可能導致行為偏誤。而人類從演化中學習到的社會本能裡，就包含的群聚本能。順從性就是一種社會性捷思，也是讓團體存活的關鍵，並使人類更容易生存。

人類的本能讓我們本能地透過觀察他人、學習他人來取得資訊，進而進行模仿，好來保護自己，使自己更容易在團體中生存。所以，跟著排衛生紙、排口罩、排快篩的人們並非只是單純的想要跟風，而是透過觀察周遭的人，取得了社會資訊之後，決定從眾，好來保護自己喔！

#### 參考資料

1. 我們為何從眾，何時又不？：從經濟學、社會心理學、神經科學、演化生物學、行為生態學等角度剖析群聚與反群聚行為 <https://www.books.com.tw/products/0010806064>
2. 阿希從眾實驗 <https://zh.wikipedia.org/zh-tw/%E9%98%BF%E5%B8%8C%E4%BB%8E%E4%BC%97%E5%AE%9E%9%AA%8C>
3. 〈科學人知識庫〉2021 年第 233 期 07 月號 <https://sa.ylib.com/MagArticle.aspx?id=5060>

註：

1. 未使用本競賽官網提供「科學文章表單」格式投稿，**將不予審查**。
2. 字數沒按照本競賽官網規定之限 500 字~1,500 字，**將不予審查**。  
PS.摘要、參考資料與圖表說明文字不計入。
3. 建議格式如下：
  - 中文字型：微軟正黑體；英文、阿拉伯數字字型：Times New Roman
  - 字體：12pt 為原則，若有需要，圖、表及附錄內的文字、數字得略小於 12pt，不得低於 10pt
  - 字體行距，以固定行高 20 點為原則
  - 表標題的排列方式為向表上方置中、對齊該表。圖標題的排列方式為向圖下方置中、對齊該圖